

С 01 января 2021 года вступили в силу новые ПРАВИЛА ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ, утвержденные Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463 "Об утверждении Правил продажи товаров по договору розничной купли-продажи, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему товара, обладающего этими же основными потребительскими свойствами, на период ремонта или замены такого товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену, а также о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации"

<p>Общие правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи</p>	<ol style="list-style-type: none">1. Продавец не должен препятствовать потребителю фотографировать товар в местах свободного доступа. Исключение: места на торговом объекте, которые определяются продавцом и не предназначены для свободного доступа потребителей.2. Продавец обязан обеспечить наличие ценников на реализуемые товары с указанием наименования товара, цены за единицу товара или за единицу измерения товара (вес (масса нетто), длина и др.).3. Продавец обязан обеспечить наличие на торговом объекте в доступном для Потребителя месте средства измерений, находящегося в исправном состоянии и соответствующего требованиям законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.4. Продавец обязан дать потребителю ответ на полученную от него претензию.5. Обязанность Продавца по предоставлению Потребителю кассового или товарного чека, признается исполненной также при направлении потребителю кассового или товарного чека с помощью электронных и иных технических средств, если иное не предусмотрено федеральным законом.6. Не допускается реализация в месте нахождения потребителя вне торговых объектов путем непосредственного ознакомления потребителя с производственным товаром (на дому, по месту работы и учебы, на транспорте, на улице и в иных местах) без потребительской упаковки, а также лекарственных препаратов, медицинских изделий, ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней.7. Товар, подлежащий ветеринарному контролю, реализуется Продавцом при наличии ветеринарного сопроводительного документа.8. Продажа товаров осуществляется с применением контрольно-кассовой техники.9. Введение ограничений и запретов на продажу товаров допускается только в случаях, предусмотренных федеральными законами.10. Правила должны быть размещены в доступном для потребителя месте для возможности ознакомления с ними Потребителя.
--------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Правила продажи товаров при дистанционном способе продажи товара по договору розничной купли-продажи

1. Продавец обязан заключить договор розничной купли-продажи с любым лицом, выразившим намерение приобрести товар на условиях оферты. Обязанность по передаче товара возникает у Продавца с момента получения сообщения потребителя о намерении заключить договор, если иное не оговорено офертой Продавца.
2. Продавец обязан предоставить Потребителю подтверждение заключения договора розничной купли-продажи на условиях оферты, содержащее номер заказа или иной способ идентификации заказа, который позволяет потребителю получить информацию о заключенном договоре розничной купли-продажи и его условиях.
3. Продавец (уполномоченное им лицо) вправе ознакомить потребителя, заключившего договор розничной купли-продажи дистанционным способом продажи товара, с приобретаемым товаром до его передачи потребителю.
4. Товар не реализуется дистанционным способом если требуется для его продажи предварительное согласование условий договора розничной купли-продажи, в том числе согласование наличия, наименования и количества товара, а также в иных случаях, когда продавец явно определил, что соответствующий товар не предназначен для продажи дистанционным способом продажи товара.
5. Продавец обязан обеспечить возможность ознакомления потребителя с офертой путем ее размещения на сайте и (или) странице сайта в сети "Интернет" и (или) в программе для электронных вычислительных машин.
6. Продавец предоставляет потребителю полную и достоверную информацию, характеризующую предлагаемый товар.
7. Продавец должен раскрыть дополнительную информацию о себе: ОГРН; адрес электронной почты и (или) номер телефона. Указанная информация доводится до потребителя посредством ее размещения на сайте (при его наличии) и (или) странице сайта в сети "Интернет" (при его наличии), а также в программе для электронных вычислительных машин (при ее наличии).
8. Товар может получить как сам потребитель, так и иное лицо, предъявившее информацию о номере заказа либо другое подтверждение заключения договора (оформление заказа).
9. Продавец доводит до потребителя, информацию о форме и способах направления претензий, посредством ее размещения на сайте (при его наличии) и (или) странице сайта в сети "Интернет" (при его наличии), а также в программе для электронных вычислительных машин (при ее наличии). В случае если такая информация продавцом не представлена,

	<p>потребитель вправе направить претензию в любой форме и любым способом.</p> <p>10. Обязанность продавца по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем по договору розничной купли-продажи, возникает не позднее чем через десять дней со дня предъявления потребителем соответствующего требования. Право на отказ Потребителя от товара и сроки отказа регулируются ч. 4 ст. 26.1. Закона о ЗПП.</p> <p>11. Расходы на осуществление возврата суммы, уплаченной потребителем в соответствии с договором розничной купли-продажи за товар ненадлежащего качества, несет продавец.</p> <p>12. Обязанность по возврату оплаченных потребителем за Товар денежных средств, путем перевода средств на счет третьего лица, указанного продавцом, возлагается на Продавца.</p> <p>13. Идентификация потребителя в целях заключения и (или) исполнения договора розничной купли-продажи с использованием сети "Интернет" может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы</p> <p>14. Продажа лекарственных препаратов для медицинского применения при дистанционном способе продажи товара осуществляется в соответствии с Правилами выдачи разрешения на осуществление розничной торговли лекарственными препаратами для медицинского применения дистанционным способом</p> <p>15. Технически сложные бытовые товары, транспортные средства и ювелирные изделия из драгметаллов и драгоценных камней, сертифицированных ограненных драгоценных камней, купленные дистанционно, покупатель вправе вернуть, даже если они надлежащего качества.</p>
<p>Правила продажи товаров по договору розничной купли-продажи с использованием автоматов</p>	<p>1. Не допускается продажа товаров, свободный оборот которых запрещен или ограничен, а также товаров, к которым есть специальные требования, исключающие возможность их продажи с использованием автоматов.</p> <p>2. Продавец обязан обеспечить целостность товара (при продаже товара в потребительской упаковке), сохранность его потребительских свойств для использования товара по назначению, а также довести до сведения потребителя следующую информацию: фирменное наименование продавца, ОГРН, место нахождения ЮЛ и адрес, режим работы, номер телефона и адрес электронной почты; правила пользования автоматом; порядок возврата суммы, уплаченной за товар, если товар не предоставлен потребителю.</p>
<p>Правила продажи непродовольственных товаров, бывших в употреблении</p>	<p>1. Не подлежат продаже бывшие в употреблении медицинские изделия, лекарственные препараты, предметы личной гигиены,</p>

	<p>парфюмерно-косметические товары, товары бытовой химии, бельевые изделия швейные и трикотажные, чулочно-носочные изделия, а также посуда разового использования.</p> <p>2. Технически сложные товары БУ передаются с технической и (или) эксплуатационной документацией, гарантийным талоном, подтверждающим право потребителя на использование оставшегося гарантийного срока.</p>
<p>Правила продажи непродовольственных товаров, принятых на комиссию</p>	<p>1. Не допускается комиссионная торговля товарами, которые изъяты из оборота, розничная продажа которых запрещена или ограничена, драгоценными металлами и драгоценными камнями (за исключением ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней и ограненных сертифицированных драгоценных камней), товарами для профилактики и лечения заболеваний в домашних условиях, предметами личной гигиены, изделиями швейными и трикотажными бельевыми, изделиями чулочно-носочными, изделиями и материалами, контактирующими с пищевыми продуктами, из полимерных материалов, в том числе для разового использования, товарами бытовой химии и лекарственными препаратами.</p> <p>2. Продавец обеспечивает наличие на товаре ярлыка, содержащего: сведения, характеризующие состояние товара; сведения о подтверждении соответствия товара установленным требованиям, а также о сроке годности и (или) сроке службы.</p> <p>3. С товаром передаются установленные изготовителем комплект принадлежностей (при наличии) и документы, содержащие информацию о правилах и условиях безопасного использования товара (при наличии). Если есть гарантийный срок и он не истек - передаются (при наличии у продавца) соответствующие технические и (или) эксплуатационные документы, а также гарантийный талон на товар.</p>
<p>Особенности продажи продовольственных товаров по договору розничной купли-продажи</p>	<p>1. Продовольственные товары, цена которых определяется на основании установленной продавцом цены за вес (массу нетто) товара, передаются потребителю в потребительской упаковке (за исключением товаров, реализуемых методом самообслуживания или в тару потребителя) без взимания за потребительскую упаковку дополнительной платы.</p> <p>2. Продавец обязуется на расфасованном товаре указывать его наименование, вес (масса нетто), цену за единицу измерения товара или вес (масса нетто) товара, цену отвеса, дату фасования и срок годности.</p> <p>3. В месте продажи размещение (выкладка) молочных, молочных составных и молочносодержащих продуктов должно осуществляться способом, позволяющим визуально отделить указанные продукты от иных</p>

	пищевых продуктов, и сопровождаться информационной надписью "Продукты без заменителя молочного жира" (ПБЗМЖ).
Особенности продажи технически сложных товаров бытового назначения по договору розничной купли-продажи	<ol style="list-style-type: none"> 1. Образцы технически сложных товаров бытового назначения размещаются в торговом помещении и сопровождаются краткими аннотациями, содержащими основные технические характеристики. 2. Продавец технически сложных товаров бытового назначения, по требованию потребителя проверяет в его присутствии комплектность товара, наличие относящихся к нему технических и (или) эксплуатационных документов, правильность цены. 3. Кассовый чек на технически сложных товаров бытового назначения должен содержать наименование товара, артикул и (или) модель, сорт (при наличии) 4. При дистанционном способе продажи товара возврат технически сложного товара бытового назначения надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его потребительские свойства и товарный вид, документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара. Покупатель вправе сослаться на иные доказательства приобретения технически сложного товара бытового назначения.
Особенности продажи автомобилей, мототехники, прицепов и номерных агрегатов*¹	<i>Регулируется пп. 42-45 ПРАВИЛ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ</i>
Особенности продажи ювелирных и других изделий из драгоценных металлов и (или) драгоценных камней*	<i>Регулируется пп. 46-51 ПРАВИЛ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ</i>
Особенности продажи животных и растений	<ol style="list-style-type: none"> 1. Информация о растениях, предлагаемых к продаже, должна содержать их видовое название, сведения об особенностях содержания и разведения. Продавец также должен предоставить следующую информацию: номер и дата разрешения на ввоз на территорию Российской Федерации определенных видов дикорастущих растений 2. Кассовый чек на растения должен содержать видовое название и количество растений.
Особенности продажи экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм, программ для электронных вычислительных машин и баз данных*²	<i>Регулируется пп. 54-58 ПРАВИЛ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ ПО ДОГОВОРУ РОЗНИЧНОЙ КУПЛИ-ПРОДАЖИ</i>
Особенности продажи строительных материалов и изделий	<ol style="list-style-type: none"> 1. Продавец обязан на доступном для потребителя месте разместить информацию с указанием коэффициентов перевода круглых лесоматериалов и пиломатериалов в плотную кубомассу, кубатуры

¹ *Правила не уточнены, в связи с отсутствием данной категории товара в реализации объектов розничной торговли компании.

² *Правила не уточнены, в связи с отсутствием данной категории товара в реализации объектов розничной торговли компании.

	<p>пилотериалов и методики измерений, соответствующей требованиям законодательства Российской Федерации.</p> <p>2. Продавец обязан ознакомить Потребителя по его требованию с порядком измерения строительных материалов и изделий, установленным стандартами.</p> <p>3. С товаром потребителю передается относящаяся к товару документация изготовителя.</p> <p>4. Чек на товар должен содержать наименование товара, основные показатели, характеризующие этот товар, и количество товара.</p>
Особенности продажи иных видов товаров по договору розничной купли-продажи	<p>1. Ткани, одежда, меховые товары и обувь передаются потребителю (по его требованию) в упакованном виде без взимания за потребительскую упаковку дополнительной платы</p> <p>2. Кассовый чек на текстильные, трикотажные, швейные, меховые товары и обувь, электронный или иной документ, подтверждающий оплату, должен содержать наименование товара, артикул и (или) модель, сорт (при наличии)</p> <p>3. Непериодические издания, имеющиеся в продаже, размещаются в месте продажи или вносятся в каталоги изданий, имеющихся в наличии. Допускается обозначение цены на каждом выставленном для продажи экземпляре. Потребителю предоставляется возможность беспрепятственного ознакомления с содержанием предлагаемых к продаже непериодических изданий и проверки качества оплаченных товаров, в том числе на техническом оснащении продавца (издания, воспроизведенные на тех. носителях).</p> <p>4. При продаже мебели сборка мебели осуществляется за отдельную плату, если иное не установлено соглашением сторон.</p> <p>5. Кассовый чек на мебель должен содержать наименование товара и продавца, артикул и (или) модель, количество предметов, входящих в набор (гарнитур) мебели, количество необходимой фурнитуры, цену каждого предмета, общую стоимость набора мебели, вид обивочного материала</p> <p>6. При продаже парфюмерно-косметических товаров потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться с запахом духов, одеколонов, туалетной воды, а также иной парфюмерной продукции, а также с иными свойствами и характеристиками предлагаемых к продаже товаров.</p> <p>7. При передаче потребителю товаров бытовой химии в аэрозольной упаковке проверка функционирования упаковки в торговом помещении не производится.</p> <p>8. Продажа пестицидов и агрохимикатов осуществляется только в потребительской упаковке. Товар проходит предпродажную подготовку, которая включает проверку качества потребительской упаковки.</p>

	<p>9. Продажа товаров, изготовленных из объектов животного мира (меховые и кожаные швейные, галантерейные, декоративные изделия, обувь, пищевые продукты), принадлежащих к видам, занесенным в Красную книгу Российской Федерации, осуществляется при наличии соответствующей документации на товары, подтверждающей, что эти объекты животного мира добыты на основании разрешения (распорядительной лицензии). Продавец обязан предоставить потребителю по его требованию сведения о документах, подтверждающих наличие соответствующего разрешения.</p>
--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

ДОПОЛНИТЕЛЬНО:

<p>Общие правила</p>	<p>Исключены следующие обязанности продавцов:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Бесплатно погрузить крупногабаритный товар на транспортное средства потребителя, если доставка осуществляется силами последнего; 2. Вести книгу отзывов и предложений. Ранее ее нужно было предоставить по требованию потребителя; 3. Ознакомить потребителя по его требованию с товарно-сопроводительной документацией.
	<p>Расширен перечень товаров длительного пользования, на которые не распространяется обязанность безвозмездно предоставить покупателю по его требованию на период ремонта аналог или замену такого товара. В него добавили:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Газовые и газозлектрические бытовые приборы для приготовления пищи; 2. Ювелирные и другие изделия из драгметаллов и (или) драгкамней, ограненные драгкамни. <p>Теперь продавец не обязан менять только те технически сложные бытовые товары надлежащего качества, гарантия на которые год и более.</p>
<p>Разносная торговля</p>	<p>Исключены следующие обязанности продавца:</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. При осуществлении разносной торговли обеспечить наличие у представителя личной карточки, заверенной подписью лица, ответственного

		<p>за ее оформление, и печатью продавца (при наличии печати), с фотографией, указанием ФИО представителя продавца, а также сведений о продавце;</p> <p>2. Обеспечить наличие прейскуранта при продаже товаров, осуществляемой посредством разносной торговли;</p> <p>3. Передавать потребителю товарный чек.</p>
	Разрешена продажа в разнос таких товаров:	<p>1. продовольственных товаров в потребительской упаковке;</p> <p>2. экземпляров аудиовизуальных произведений и фонограмм;</p> <p>3. компьютерных программ.</p>
Товарные чеки	Продавец обязан предоставить товарный чек по требованию потребителя, только если в кассовом чеке не указаны индивидуализирующие признаки товара (например, наименование, артикул, модель). Правило касается следующих товаров:	<p>1. технически сложные товары;</p> <p>2. животные и растения;</p> <p>3. строительные материалы и изделия;</p> <p>4. ткани, одежда, меховые товары и обувь;</p> <p>5. мебель.</p>