

Возврат и обмен товара, приобретенного покупателем в результате оказания Услуги, осуществляется в пункте выдачи заказа, в котором был куплен товар, в соответствии с действующим законодательством о защите прав потребителей. Клиент может вернуть продовольственный товар только **НЕНАДЛЕЖАЩЕГО** качества.

Товар ненадлежащего качества это – товар непригодный для использования по назначению, брак, товар с недостатком (недостаток – это нарушение обязательных требований к товару) или с истекшим сроком годности, товар доставленный Клиенту с нарушенной упаковкой. Продовольственный товар **НАДЛЕЖАЩЕГО** качества **НЕ ПОДЛЕЖИТ** возврату или обмену.

Возврат непродовольственного товара надлежащего качества производится, если указанный товар не был в употреблении, сохранены его товарный вид, потребительские свойства, фабричные ярлыки, а также имеется товарный или кассовый чек.

Возмещение денежных средств за возвращенный товар осуществляется на основании письменного заявления покупателя с указанием фамилии, имени, отчества только при предъявлении в момент получения денежных средств документа, удостоверяющего личность (Паспорт) по расходно-кассовому ордеру с обязательным указанием фамилии, имени, отчества покупателя и его паспортных данных.

Все претензии по качеству товара принимаются в момент передачи заказа клиенту. Все последующие претензии по качеству товара принимаются по адресу: [ул. Шкотова 15А, магазин Самбери-1.](#)